

## Contactez-nous

Siège social  
27 Rue Neuve  
45750 St-Pryvé St-Mesmin

Claire CHEVALIER : 06.46.63.43.58  
Valérie MATHIEU : 06.46.63.43.59

**Delta&Co**  
Cabinet de formation et conseil RH



## FORMATION

### Mieux se connaître et développer le travailler ensemble



#### OBJECTIFS

- Connaître ses mécanismes de fonctionnement
- Savoir gérer sa relation aux autres
- Gagner en confiance dans ses relations professionnelles
- Agir avec détermination



#### Prérequis et public concerné

Toutes personnes souhaitant développer ses compétences relationnelles

Aucunes connaissances préalables nécessaires

Groupe : 4 à 10 Personnes



Durée 1 jour

7 Heures

1500 € ht

#### Programme

##### Se positionner dans sa fonction

- Quelle est ma personnalité ?
- Différents tests mis à disposition pour mettre en lumière les mécanismes de fonctionnement (les couleurs, le mode de perception, les croyances...)

##### La chaîne de service au sein de l'entreprise

- Définitions clients/fournisseurs
- Positionnement individuel
- La coopération

##### Les outils pour travailler ensemble

- La communication
- Mise en application de différents outils pour appréhender sa communication (VAKOG, questionnement, reformulation, assertivité, styles de communication) par le jeu

##### Créer et entretenir la relation

- Comment créer une relation durable ?
- Les outils pour entretenir cette relation
- La gestion émotionnelle dans la relation



#### Méthodes mobilisées

- L'alternance de phases théoriques et d'illustrations par le traitement de cas pratiques
- Le déroulement participatif et impliquant (démarche de résolution de problèmes, créativité...)
- Mises en situation sur le terrain

#### Modalités d'évaluation

- Questionnaire d'évaluation à chaud en fin de formation

## Contactez-nous

**Siège social**  
27 Rue Neuve  
45750 St-Pryvé St-Mesmin

**Claire CHEVALIER** : 06.46.63.43.58

**Valérie MATHIEU** : 06.46.63.43.59

# Delta&Co

Cabinet de formation et conseil RH



## Modalités d'informations pour la formation



### MOYENS

- Ordinateur/PC portable
- Vidéoprojecteur
- Paperboard
- Supports pédagogiques

### Modalités d'accès

Contactez-nous au :

**Claire CHEVALIER** – 06.46.63.43.58

**Valérie MATHIEU** – 06.46.63.43.59

Par mail : [contact@deltaconseilrh.com](mailto:contact@deltaconseilrh.com)

### Délais d'accès

Nos formations sont réalisées sur-mesure.

Nous programmerons les dates en fonction de vos contraintes et de nos disponibilités.

### Accessibilité

Certaines salles de formation ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite. Contactez-nous en cas de besoins spécifiques.